



# PORT AUTONOME D'ABIDJAN

Une Référence Internationale

LE DIRECTEUR GENERAL

Abidjan, le 29 SEP. 2016

N/Ref : 004491 DGPAA/DCM/DEC/AA

## ENGAGEMENTS DE SERVICE DU PORT AUTONOME D'ABIDJAN

### INFORMATION

1. Garantir à la clientèle l'accès à l'information relative aux opérations portuaires et maritimes.

### SATISFACTION DES CLIENTS

2. Garantir à la clientèle une assistance permanente et personnalisée.
3. Garantir à la clientèle une cadence commerciale minimale de manutention de **36 mouvements par heure** pour les navires accostant au Terminal.

### SURETE ET SECURITE

4. Garantir l'application des mesures de sûreté et de sécurité liées au Code ISPS.

### REPONSE AUX RECLAMATIONS

5. Garantir la prise en compte de toutes les réclamations formulées.



H. Y. SIE

